

INFORMATIVA resa all'INTERESSATO (CLIENTE) ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, i trattamenti effettuati in relazione alla globalità dei rapporti e servizi richiesti o richiedibili a Reply S.p.A. o alle società controllate saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati nei limiti e per le finalità precisate nella presente informativa e, in particolare:
 - a) per la completa esecuzione dei rapporti contrattuali e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (normativa fiscale, ecc...)
 - b) per la raccolta di informazioni necessarie per una corretta gestione dei rapporti interaziendali.
 - c) assistenza post vendita, verifica della soddisfazione del cliente, analisi di mercato e statistiche.
 - d) per l'invio di informazioni da parte nostra su future iniziative commerciali e su annunci di prodotti, servizi e offerte similari al contratto in essere
2. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. I dati saranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
3. Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali deve intendersi necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1 alle lettere a) b) c); in caso di mancato conferimento dei dati o rifiuto al trattamento l'interessato non potrà sottoscrivere alcun accordo contrattuale con Reply S.p.A.. Al fine di potere trattare i vostri dati per le sopracitate finalità, la formalizzazione del contratto/ordine costituisce vostro consenso al trattamento.
4. Al contrario, non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, il mancato conferimento di dati o rifiuto al trattamento per le finalità di cui la punto 1) d), precludendo tuttavia la possibilità di inviare documentazione e comunicazioni commerciali.
5. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge o contrattuali, tutti i dati raccolti od elaborati potranno inoltre essere comunicati ad altre società del gruppo Reply, a società di revisione e consulenza e a studi legali per eventuali contenziosi.
6. Titolare del Trattamento è Reply S.p.A., con sede in Torino, Corso Francia n. 110, nella persona del Suo Legale Rappresentante.
7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003 che per Sua comodità riproduciamo integralmente; inviando comunicazione scritta presso la sede del Titolare stesso. In particolare Le segnaliamo che un elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "Titolari" e "Responsabili" è disponibile presso la nostra sede.

INVIO DI COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE COMMERCIALE

Si precisa che i Vostri dati e le Vostre coordinate di posta elettronica da Voi fornitici nel contesto dei nostri precedenti rapporti contrattuali e commerciali potranno essere utilizzate per l'invio di comunicazioni o materiale pubblicitario. Nel caso in cui decidesse di non ricevere più informazioni commerciali si prega di comunicare tale richiesta in forma scritta all'indirizzo privacy@reply.eu.

Decreto Legislativo n.196/2003.
Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.