



# SHARED SERVICE CENTRE UN APPROCCIO ORGANIZZATIVO

23 SETTEMBRE 2009 ORE 17.30  
VIA CASTELLANZA 11, MILANO

17.30- 17.45 *Registrazione Ospiti*

17.45- 18.00 **Welcome e apertura dei lavori**

*FABRIZIO ALBERTON. Partner di Reply Consulting*

*MASSIMO CAMPIOLI. VP Nazionale e Presidente della Sezione Lombardia di ANDAF*

18.00 - 18.15 **Simplify&Save: Ridurre le complessità operative per migliorare la redditività aziendale**

*FABRIZIO ALBERTON. Partner di Reply Consulting*

18.15 - 18.45 **Shared Service Center**

*MARCELLO CHIERICI. Manager di Reply Consulting*

18.45 - 19.00 **Shared Service Center: impatti di change management**

*ISABELLA GASTALDELLO. Manager di Reply Consulting*

19.00 - 19.15 **Conclusioni Q&A**

19.15 - 19.45 *COCKTAIL*

