

L'OUTSOURCING AL SERVIZIO DEL BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT

La conoscenza rappresenta una delle componenti chiave per le aziende: trasformare i dati in informazioni e queste ultime in conoscenza sono obiettivi imprescindibili per gestire il contesto competitivo di un'azienda operante in qualsiasi settore.

LO SCENARIO

La gestione intelligente ed efficace dei dati ed il controllo dei processi che consentono di ampliare la conoscenza diventa fattore strategico per presidiare ogni area di business: dalle vendite al customer care, dal marketing alla produzione.

L'implementazione di soluzioni in grado di raggiungere tale obiettivo si rivela spesso un'attività dispendiosa sia in termini di tempo che di risorse. Richiede infatti l'interazione con diversi attori (fornitore del software, fornitore dell'infrastruttura tecnologica, system integrator) e significativi investimenti (consulenza, licenze, hardware, risorse interne), alcuni dei quali difficilmente prevedibili tralasciando il progetto in un'ottica pluriennale (costi necessari per mantenere la soluzione aggiornata rispetto alle esigenze di business, alla piattaforma tecnologica e ai sistemi transazionali alimentanti).

LA SOLUZIONE

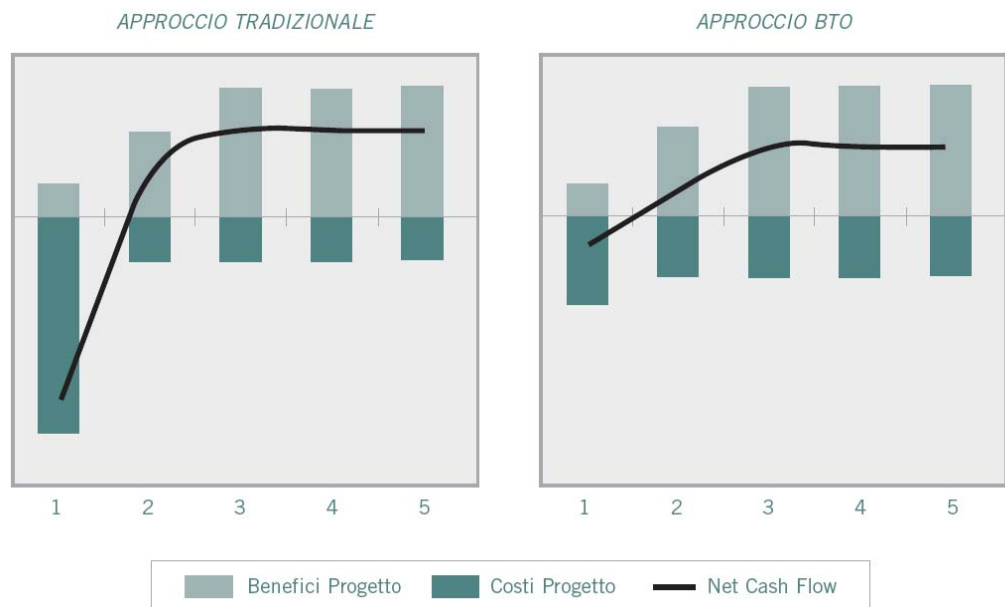
La risposta alle esigenze di avere un unico interlocutore, rendere certi i costi per l'adozione e la gestione di una piattaforma di business performance management garantendone la fruibilità e l'aggiornamento nel tempo è rappresentata dalla soluzione Business Transformation Outsourcing (BTO). L'approccio BTO prevede il disegno, l'implementazione e la successiva gestione integrata di processi, risorse, applicazioni e infrastrutture, ed è la combinazione di servizi di **consulenza** e **system integration** con servizi di **outsourcing**, quali l'application management (gestione correttiva ed evolutiva della soluzione e supporto agli utenti) e l'infrastructure management

(gestione ordinaria ed evolutiva della piattaforma tecnologica sottostante).

Il Servizio si struttura con un approccio completamente modulare basato su:

- analisi e disegno funzionale del modello di controllo di gestione;
- selezione della piattaforma applicativa e infrastrutturale maggiormente coerente con le esigenze emerse;
- sviluppo dell'applicazione mediante l'approccio prototipale per la realizzazione della soluzione condivisa con il Cliente;
- implementazione della soluzione applicativa e infrastrutturale;
- gestione correttiva della soluzione implementata (risoluzione di errori, interazione con il fornitore del software);
- supporto agli utenti per l'utilizzo della soluzione implementata, sia per la componente software, sia per le parametrizzazioni e personalizzazioni;
- evoluzione ed adattamento della soluzione implementata per mantenerla costantemente allineata alle mutate esigenze di business, dell'applicativo e dei sistemi alimentanti;
- disponibilità della piattaforma tecnologica (hardware e software) unitamente a servizi di housing/hosting;
- definizione e costante gestione di livelli di servizio, tipici dell'application management, in linea con le esigenze dell'azienda per tutte le componenti dei servizi post-implementativi.

Il costo di una soluzione BTO si traduce in un **canone** mensile, certo, che consente di valutare il Total Cost of Ownership della nuova soluzione implementata per gli annisuccessivi avendo una visione chiara del ritorno degli investimenti e del net cash flow. Il miglioramento della distribuzione dei cash flow consente, inoltre, di **raccordare l'esborso finanziario con gli effetti benefici di business** ottenibili attraverso la nuova soluzione implementata.



IL VALORE REPLY

Reply Consulting, grazie alle numerose **esperienze** maturate in progetti di Business Performance Management, implementazione di applicativi di business intelligence e data warehouse e di application management si propone come il partner di riferimento per lo sviluppo e la gestione di tali soluzioni, adottando il modello BusinessTransformation Outsourcing".

Aziende che intendono essere supportate in un processo di cambiamento che coinvolga persone, processi e tecnologia in ambito business performance management possono trarre significativi benefici dalle competenze Reply e dalla soluzione BTO che, spostando il focus dal "prodotto finito" al servizio "chiavi in mano", garantisce una maggiore responsabilità di Reply sull'intero ciclo di vita della soluzione, la riduzione dei rischi e dei costi del progetto e la disponibilità di un unico interlocutore responsabile dell'intero servizio.

L'approccio BTO consente anche di ottenere **risparmi** stimabili tra il 15 e il 25%, evitando la necessità di investire nella formazione di risorse interne per la gestione a regime (tecnica e funzionale) della soluzione.

L'approccio Reply è caratterizzato dalla massima flessibilità e modularità, al fine di valorizzare risorse e infrastrutture esistenti. La soluzione si rivolge infatti sia ad aziende che desiderano massimizzare il ritorno dell'investimento nel nuovo sistema di business performance management sia ad aziende che già lo utilizzano favorendone la fruibilità e l'aggiornamento rispetto alle esigenze di business in un'ottica di salvaguardia dell'investimento realizzato. Nel secondo caso Reply dispone di metodologie e strumenti in grado di completare in tempi ridotti la presa in carico del sistema e l'avvio del servizio.



Reply Consulting è la società del Gruppo Reply specializzata nella consulenza strategica, organizzativa e di processo. La missione di Reply Consulting è affiancare le aziende nelle fasi di introduzione, cambiamento e gestione dei Sistemi Informativi Aziendali, dal disegno strategico, alla comprensione e ridefinizione dei processi "core". Le caratteristiche di Reply Consulting sono riassumibili in: esperienza e capacità manageriale, struttura flessibile e dinamica, comprensione e commitment nella risoluzione delle problematiche del cliente, visione globale/strategica anche nell'affrontare i dettagli, eccellenza nella delivery. L'offering di Reply Consulting include: Strategy IPO Services, Human Capital, Business Performance Management, Business & Support process, ERP assessment, optimization & implementation.

Reply Consulting
www.reply.eu