

POWER REPLY E ORACLE UTILITIES - UNA PARTNERSHIP DI GRANDE SUCCESSO

La collaborazione tra Power Reply e Oracle è iniziata nel 2006 tramite la Lodestar Corporation, un'azienda statunitense specializzata nello sviluppo di soluzioni verticali destinate al settore Energy&Utility. Nel 2007 Oracle ha acquisito la Lodestar e nel 2008 Power Reply ha esteso a Oracle Utilities il proprio accordo di partnership.

A livello EMEA la collaborazione di Power Reply con Oracle Utilities si è declinata su diversi progetti di grande successo che hanno previsto l'implementazione delle soluzioni Oracle presso molte aziende di primaria importanza nel settore delle Utility, quali ENI, Italgas, ACEA, ESB, Centrica, EDF, GDF, Luminas, e Exeerable.

I progetti hanno compreso il design e l'implementazione dei sistemi nelle seguenti aree: Pool Market Operations, Pricing, Energy Data Management e Meter Data Management.

Il team di Power Reply ha inoltre provveduto ad implementare la soluzione Oracle SIEBEL CRM come pure il componente Oracle Utilities Billing Component nei mercati italiano, tedesco e francese.

SCENARIO

Nel 2007 Oracle ha creato una nuova divisione dedicata in modo specifico al settore delle Utility, denominata Utilities Global Business Unit, conosciuta con il nome di Oracle Utilities. Questa divisione è dedicata allo sviluppo di applicativi e di servizi professionali destinati in modo specifico al settore Energy & Utilities. Offre soluzioni sia alle aziende dell'area Retail (CRM, Billing, Pricing, Settlement) sia a quelle dell'area di Distribuzione (Data Management, Asset Management, Dispatching). Ad oggi nel campo delle applicazioni software, Oracle Utilities vanta acquisizioni di eccellenza quali SPL WorldGroup e Lodestar Corporation.

POWER REPLY E ORACLE UTILITIES

La collaborazione tra Power Reply e Oracle Utilities si basa principalmente su quanto segue:

- Attività di supporto erogata da Power Reply nell'area dei Professional Services di Oracle Utilities concernenti progetti Oracle EMEA
- Assistenza tecnica fornita da Oracle Utilities su progetti di Power Reply che comprendono applicativi di Oracle
- Opportunità di sviluppo congiunto all'interno dell'EMEA

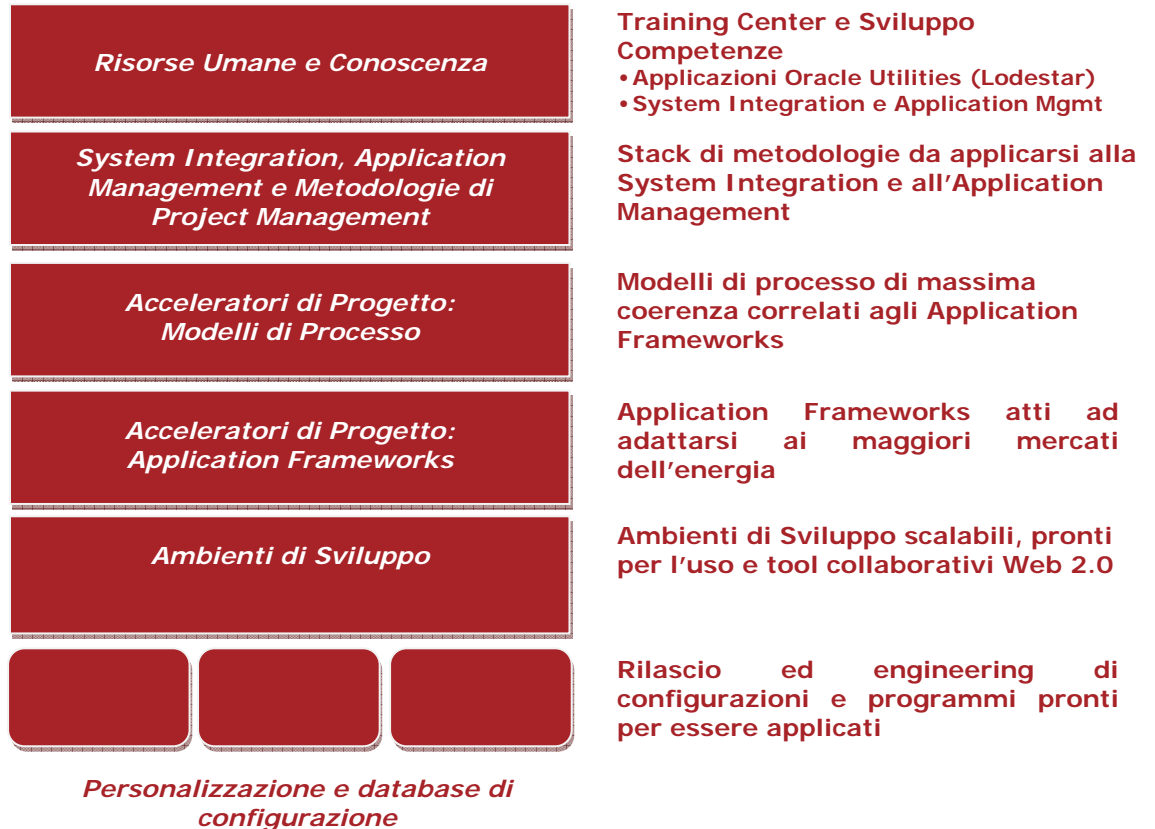
Attualmente il team di Power Reply è focalizzato su progetti basati su applicativi di Oracle Utilities e vi opera con 50 professionisti: program manager, consulenti aziendali, sviluppatori ed esperti di tecnologia ed infrastruttura. Il team di Power Reply è impiegato in attività front end presso i siti dei Clienti come pure all'interno di un centro di sviluppo remoto, ubicato a Milano e denominato Oracle Utilities Delivery and Competence Center: **DCC@Power**.

DCC@POWER GARANTISCE LE SEGUENTI FUNZIONI:

- Erogazione di servizi di formazione, facendo a questo proposito leva su ambienti di training "pronti per l'uso"
- Sviluppo centralizzato e conseguimento della "massa critica" atta a garantire efficienza e disponibilità delle competenze richieste
- Riduzione delle spese di trasferta, vitto e alloggio correlate ad attività a "basso valore"
- Sfruttamento di funzionalità e sviluppi disponibili nei diversi progetti con conseguente riduzione delle attività richieste e accelerazione dei tempi di consegna
- Migliore schedulazione e utilizzo più razionale dei team e delle relative competenze

Attualmente DCC@Power sta lavorando nell'ambito dello sviluppo remoto erogando un efficace supporto in termini di Project and Application Management su diversi sistemi informativi (Oracle Utilities Meter Data Management, CRM e Billing).

Oracle Utilities Delivery and Competence Center: **DCC@Power**

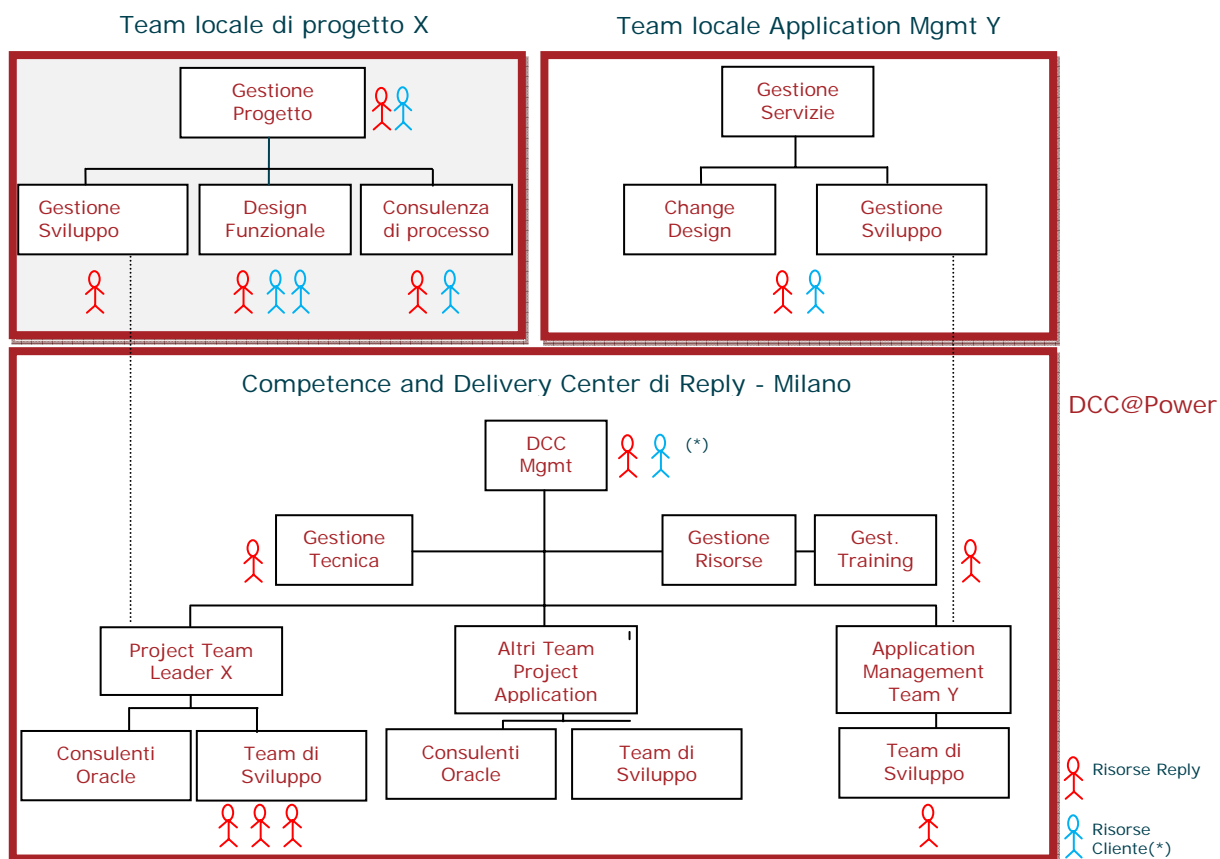


VANTAGGI DI DCC@POWER IN SINTESI:

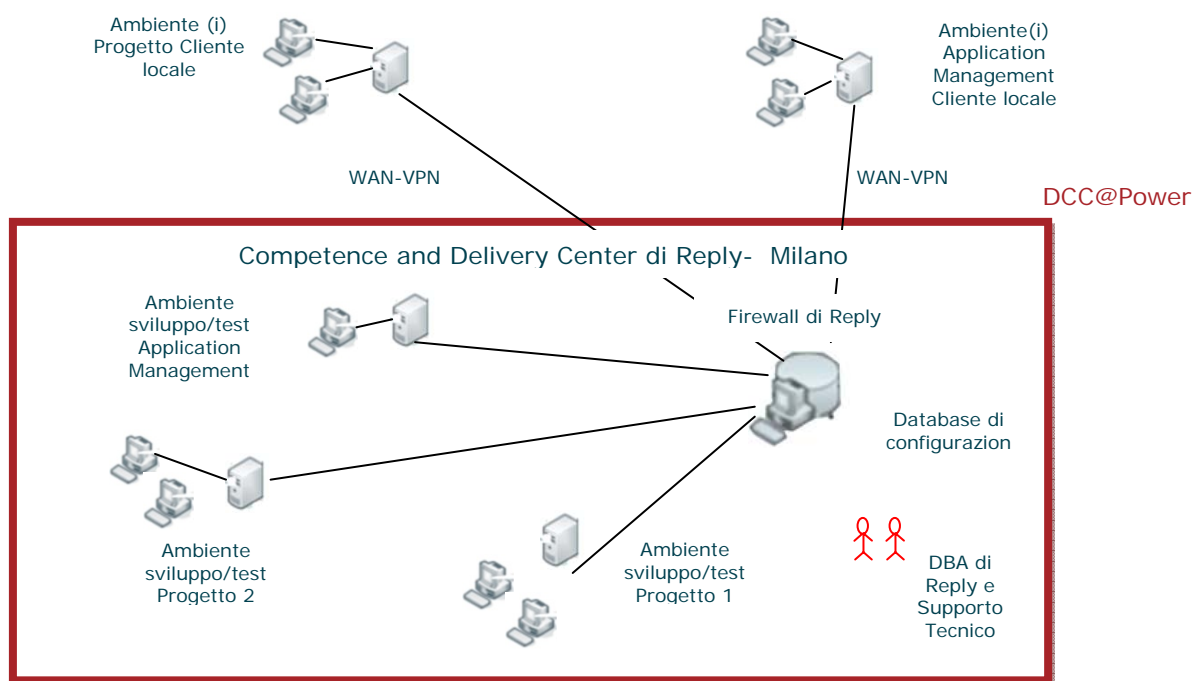
- **Scalabilità:** possibilità di far leva su funzionalità e risorse disponibili nel centro per allocare i team più adeguati a soddisfare nuove richieste; capacità di gestione temporanea di emergenze e problemi in attesa dell'arrivo di nuove risorse
- **Gestione del Rischio:** DCC@Power è in grado di fornire un contributo significativo alla Gestione del Rischio, garantendo un efficace supporto qualora all'interno di progetti insorgano rischi o problemi che richiedano di essere gestiti in parallelo ad altre scadenze progettuali.
- **Fabbrica di competenze:** formazione di nuovi assunti e possibilità per professionisti già consolidati di sperimentare e approfondire nuove conoscenze
- **Sinergie ed economie di scala:** Con DCC@Power, Power Reply intende operare con servizi tempestivi ed efficaci, fornendo servizi a 360 gradi.

Le illustrazioni seguenti costituiscono un esempio delle interazioni esistenti tra la parte organizzativa di un progetto e le prestazioni erogate da DCC@Power, nello specifico di un progetto di sviluppo software di Oracle Utilities; è inoltre illustrata l'architettura tecnologica che supporta le attività remote.

Diagramma organizzativo - Esempio



Modello ambiente tecnologico - Esempio



IL VALORE DI POWER REPLY NELLA PARTNERSHIP CON ORACLE UTILITIES

Power Reply ha contribuito in modo tangibile al successo di Oracle Utilities collaborando nell'ambito dei progetti che hanno previsto l'utilizzo di prodotti della ex-LODESTAR. In tal senso i maggiori fattori di successo sono stati:

- Rapido start-up e attivazione di un team internazionale composto da esperti di Power Reply che si sono focalizzati sulla tecnologia di Oracle Utilities e fanno massima leva sui processi di business del settore E&U e sulle proprie conoscenze di sviluppo applicativo
- Flessibilità nell'allocazione e programmazione delle risorse, schedulazione di massima precisione e puntualità, gestione efficace dei picchi di lavoro
- Approfondita esperienza di gestione progetti
- Supporto alle attività di pre-sales

Un ulteriore fattore cruciale per il successo è rappresentato dalla capacità di Reply di gestire a 360 gradi progetti particolarmente complessi, rispondendo alle esigenze di tutte le fasi, a partire dalla raccolta dei requisiti fino all'implementazione, grazie alla lunga e approfondita esperienza maturata in progetti di system integration per Clienti del settore Energy&Utility.



Power Reply è l'azienda del Gruppo Reply specializzata nel settore Energy & Utilities. Per sua dichiarata missione, Power Reply supporta i clienti in tutte le attività mirate all'ottimizzazione degli investimenti IT offrendo soluzioni e servizi innovativi che introducono una maggiore efficienza all'interno dei processi. Power Reply è il partner ideale in termini di gestione della Value Chain, consulenza di processo e system integration. I professionisti che operano in Power Reply:

- Vantano collaborazioni ultradecennali di grande successo con le principali aziende del settore Energy & Utilities, dove hanno guidato grandi e complessi progetti di trasformazione nelle aree di primaria importanza, quali Marketing/CRM, Trading & Risk Management, AMM/AMR, Network Control, ecc.);
- Uniscono competenze tecnologiche e aziendali ad expertise ed esperienza e sono pertanto in grado di implementare efficacemente iniziative strategiche e organizzative all'interno dell'intera value chain del settore Energy&Utility.