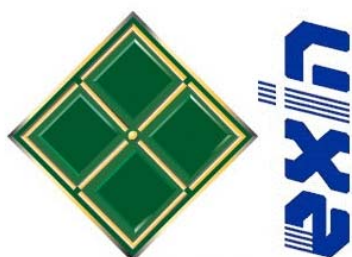


ITIL TRAINING



Accredited ITIL-Training Provider
Foundation Certificate in IT Service Management

Atlas Reply è Partner EXIN (Examination Institute for Information Science), Accredited Training Provider e Accredited Examination Center per il Training ITIL Foundation V3 e V2 e per il Bridging da ITIL Foundation V2 a V3.

Atlas Reply ha preso parte al progetto pilota dei primi esami di ITIL Foundation V3 in italiano.

ITIL Foundation V3		
Codice	Corso	gg
ATLITLOV	ITIL® Overview	1
OTLITLV3	ITIL® - Preparation to Foundation Certificate in ITSM V3	2,5
ITIL Bridging		
Codice	Corso	gg
ATLITLB23	ITIL® V3 Foundation Bridging in ITSM	1
ATLITLX23	ITIL® V3 Foundation Bridging extended version	2
Exams		
Codice	Esame	gg
ITV3F	ITIL® V3 Foundation	0,5
ITV23FB	ITIL® V3 Foundation Bridge	0,5

OVERVIEW DI ITIL®

Il corso si propone di essere la bussola dei responsabili organizzativi, fornendo l'orientamento di base ed illustrando i benefici legati all'adozione di *best practice* di pianificazione, sviluppo, erogazione e manutenzione dei servizi IT di qualità secondo ITIL®.

Contenuti

- Principi e processi di ITIL
- L'organizzazione IT nel Service life-cycle

Obiettivi

A seguito del completamento del corso i partecipanti potranno:

- Comprendere i cambiamenti necessari all'interno dell'organizzazione
- Comprendere come principi e processi di ITIL aiutino l'IT a soddisfare le esigenze dei Clienti
- Comprendere come principi e processi di ITIL aiutino l'IT a ridurre i costi

Requisiti preliminari

Non è necessaria alcuna formazione specifica precedente.

Destinatari

- IT Director
- Responsabili Sistemi Informativi

Durata

1 giorno.

ITIL® PREPARAZIONE AL FOUNDATION CERTIFICATE IN ITSM V3

Il corso di 2,5 giorni descrive i concetti base legati all'IT Infrastructure Library; esercizi pratici e un caso di studio completano la descrizione delle best practices, creando il necessario ponte fra teoria ed applicazione pratica nella gestione dei processi aziendali. Il corso comprende anche la simulazione dell'esame ITIL V3 Foundation (codice ITV3F, da prenotare separatamente) per il conseguimento della certificazione.

Contenuti

- I cambiamenti all'interno dell'organizzazione
- IT Service Management
- Principi e processi di ITIL
- Compiti pratici e role playing attraverso l'utilizzo di scenari

Obiettivi

A seguito del completamento del corso i partecipanti potranno:

- Conoscere gli elementi di ITIL V3
- Comprendere la Struttura dell' ITIL Library
- Essere in grado di applicare al meglio le best practices ITIL per
- Pianificare per Service Management
- Comprendere, identificare e controllare le risorse IT
- Rendere possibile e facilitare l'integrazione fra Business e IT
- Avere la preparazione necessaria per il sostenimento dell'esame Foundation in ITIL v3.

Requisiti preliminari

Non è necessaria alcuna formazione specifica precedente.

E' tuttavia consigliata una conoscenza lavorativa base di IT

Destinatari

- Professionisti dell'Information Technology
- IT staff di tutti i livelli coinvolti nel fornire o supportare servizi IT.
- Consulenti interessati alla Gestione dei Servizi Informatici

Durata

2,5 giorni, esclusa la sessione d'esame per la certificazione ITIL v3 Foundation.

Esame

L'esame Foundation, in forma di Multiple Choice, della durata di 1 ora, va prenotato separatamente (disponibile in inglese ed in italiano).

ITIL® V3 FOUNDATION BRIDGING IN ITSM

Il corso ed il relativo certificato ITIL® V3 Foundation Bridging serve ad informare coloro già in possesso del certificato ITIL® Foundation sui cambiamenti apportati dalla nuova versione ITIL® V3, senza la necessità di seguire per intero il corso V3 Foundation. Questo corso presenta i nuovi concetti presenti nella versione 3 e spiega come i precedenti concetti siano stati aggiornati per aderire alla nuova visione.

Contenuti

- Differenze fra versione ITIL® 2 e versione 3

Obiettivi

A seguito del completamento del corso i partecipanti potranno:

- Identificare la mappa dei cambiamenti fra V2 e V3, collocando le precedenti conoscenze nel nuovo modello
- Avere la preparazione necessaria per il sostenimento dell'esame Foundation in ITIL v3.

Requisiti preliminari

I candidati devono già possedere un certificato Foundation precedente alla versione 3.

Destinatari

- Possessori di un certificato V2

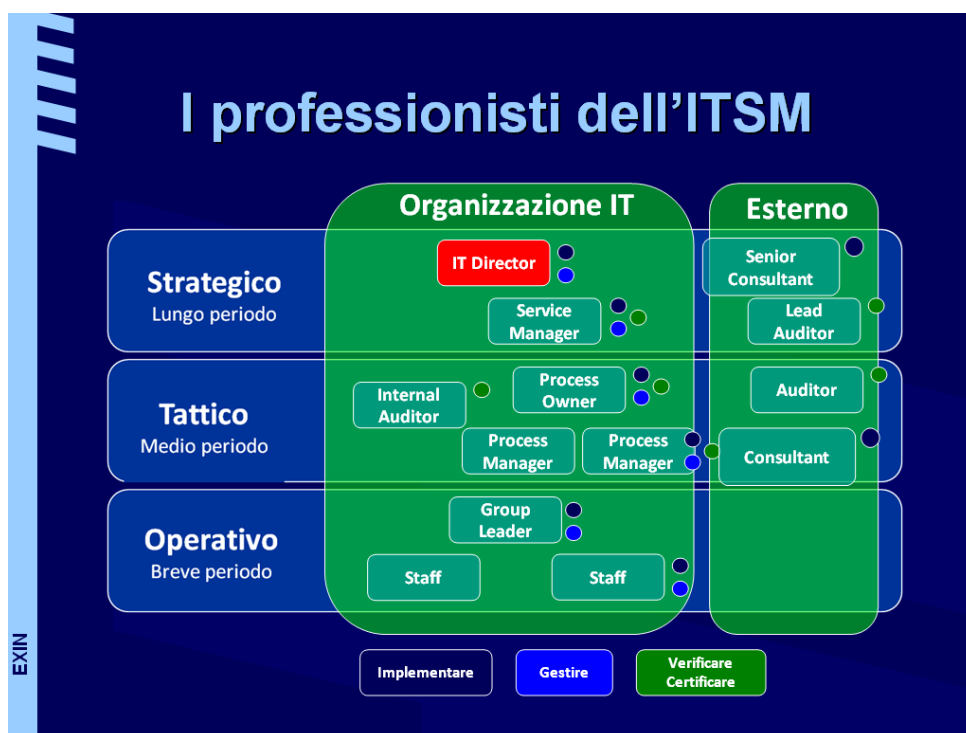
Durata

1 giorno, esclusa la sessione d'esame per la certificazione ITIL v3 Foundation Bridge (codice ITV23FB, da prenotarsi separatamente). La versione estesa del corso si articola in 2 giorni, nel corso dei quali i nuovi concetti sono approfonditi ed istanziati su case study.

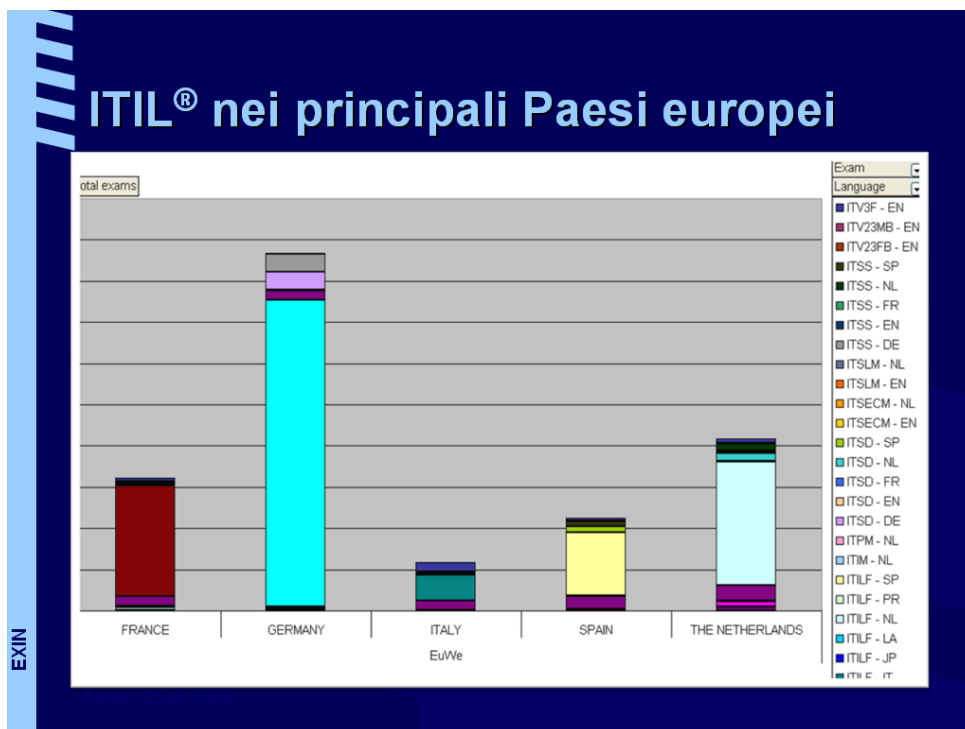
Esame

L'esame Foundation Bridge, in forma di Multiple Choice, della durata di 30 minuti, va prenotato separatamente (disponibile in inglese ed in italiano).

TARGET DELLA LA FORMAZIONE IN AMBITO IT SERVICE MANAGEMENT



DIFFUSIONE DEGLI ESAMI ITIL



Atlas Reply è la società del Gruppo Reply specializzata in servizi e soluzioni di application management outsourcing e supporto operativo per applicazioni e sistemi basati su tecnologia web. Oltre ai tradizionali servizi di selective outsourcing, Atlas Reply dedica una business unit alla consulenza organizzativa e di processo per l'introduzione delle Best Practice del framework ITIL e dello standard ISO 20000. Questo l'ambito in cui si colloca Atlas Reply con la missione di affiancare le aziende nel processo di cambiamento, da un'ottica di gestione delle infrastrutture tecnologiche ad una di gestione dei servizi IT, attraverso l'introduzione delle best Practice ITIL. Il supporto che Atlas Reply è in grado di fornire ai propri clienti parte dall'assessment e dalla gap analysis della situazione iniziale, sino alla definizione o ridefinizione dei processi IT: dalla realizzazione di strumenti di supporto in grado di garantire la governance del sistema, sino alla gestione dei servizi di maintenance dei processi e degli strumenti.