

A large, solid blue shape resembling a cloud or a speech bubble, which serves as a background for the main text. It is held by a hand at the bottom right corner.

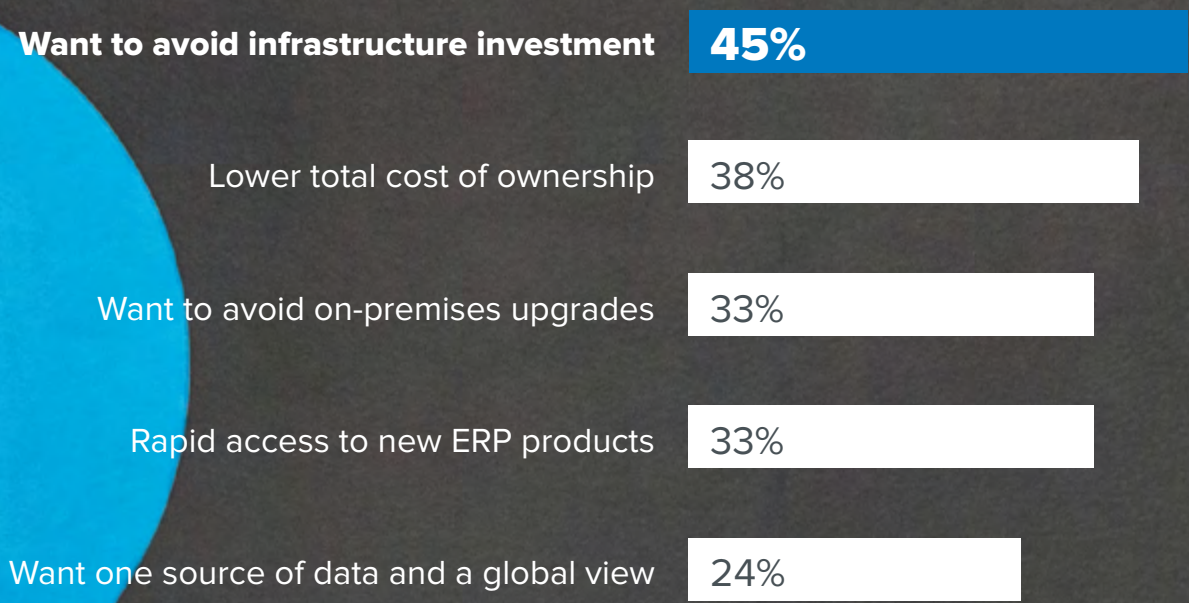
**CLOUD JOURNEY
BUSINESS REPLY E ORACLE
PER ACCOMPAGNARTI NELLA
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

Le aziende di ogni settore e dimensione si trovano ad oggi di fronte ad una scelta IT strategica che probabilmente ne potrà determinare il successo o meno.

I vecchi sistemi ERP on premise possono essere considerati obsoleti: non permettono di sfruttare le moderne tecnologie a supporto dei processi di business, sono spesso fortemente personalizzati e i costi di manutenzione incrementano di anno in anno per i continui upgrade.

L'ERP Cloud, invece, può supportare in modo efficace il proprio modello di business, per rendere flessibili e scalabili i processi all'interno di un'organizzazione in continua mutazione, per avere dati fruibili in tempo reale e massimizzare i risultati.

TOP FIVE REASONS FOR MOVING ERP TO THE CLOUD



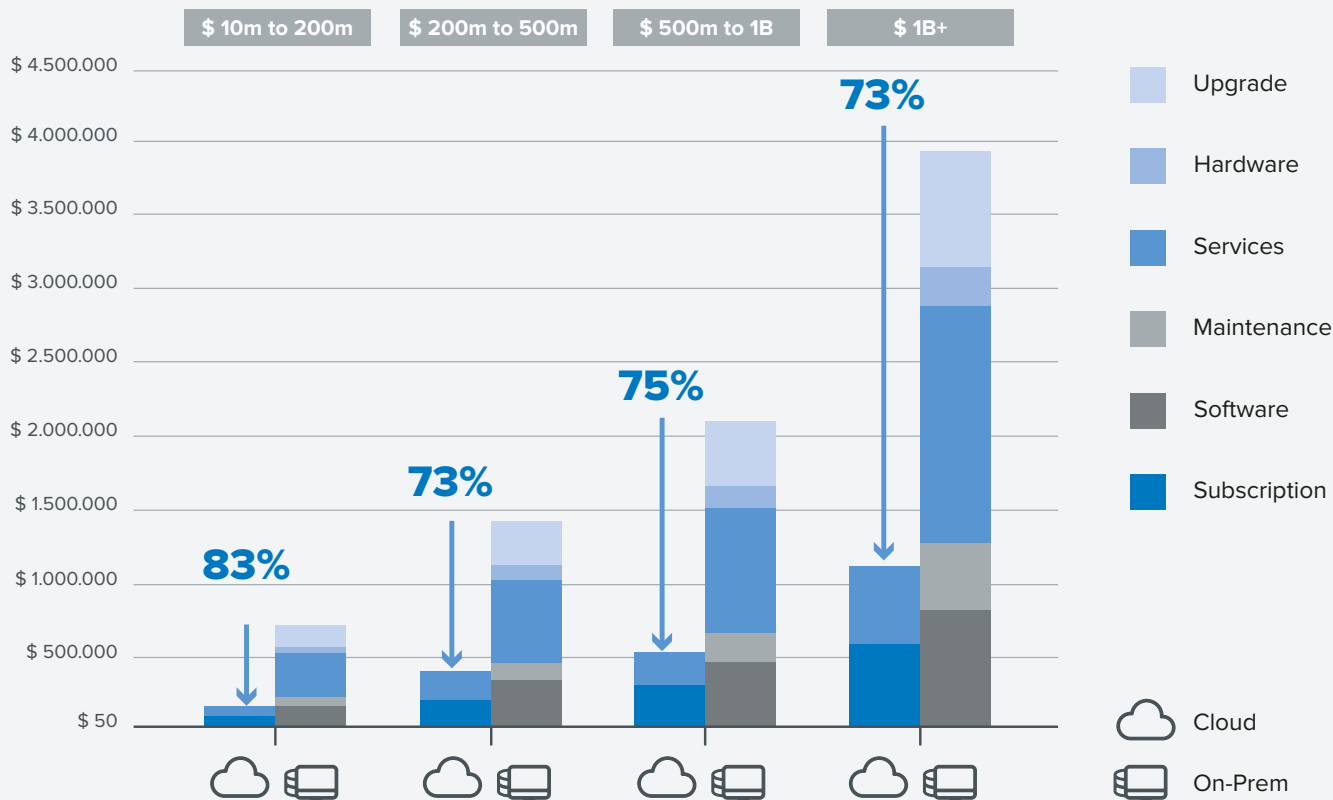
Fonte: Oracle, <https://go.oracle.com/LP=68599>

PERCHÉ L'ERP CLOUD?

COMPARING FINANCIAL MODELS AND COSTS OF OWNERSHIP	ERP TRADIZIONALE	CLOUD ERP
Business Financial Model. Capital expenses for on-premises systems divert funds from important business growth needs and often incur taxes.	Up-front Purchase	Monthly Subscription
Software. On-premises software requires up-front purchase and taxes; Cloud leverages operational expenses month to month.	€	ALL INCLUDED
Software Maintenance. On-premises requires annual maintenance fees to be current with security fixes, critical patches, and updates.	€	
Hardware for Software. On-premises ERP requires additional capital expenses; hardware typically needs physical uplift every 3 to 5 years.	€	
Hardware Maintenance. On-premise hardware often requires annual maintenance fees or contracts, high-cost space, utilities, and staff. Database for Software. On-premises systems need an on-premises database which often requires staff and contractors for deployment.	€	
Database Maintenance. On-premises requires annual maintenance fees and staff to keep the database secure, current, and optimized.	€	
System Upgrades. On-premises system upgrade is single hi-effort projects every 3 to 5 years for software and hardware.	€	
System Security. All on-premises systems have additional costs for security software and monitoring with staff to monitor and maintain	€	
System Disaster and Recovery. All on-premises systems have large costs for disaster and recovery plans, infrastructure, services, staff, and redundancy.	€	

CLEAR CASE FOR MOVING TO THE CLOUD

ERP cloud costs less regardless of company size



Uno dei principali driver che determinano una scelta di questo tipo è, anzitutto, il beneficio economico. E' quindi importante sottolineare come l'adozione di una soluzione ERP Cloud permetta una forte riduzione del **Total Cost of Ownership (TCO)** e un **incremento continuo del Return on Investments (ROI)**. L'adozione di sistema Cloud è inoltre in grado di offrire:

- una **user experience semplice e moderna**, che favorisce la produttività dell'utente finale. Le persone potranno accedere alle informazioni in tempo reale e effettuare analisi approfondite dei dati in un su qualsiasi dato del sistema;
- **rapidità del time-to-value**, portando ad una riduzione dei tempi per il go-live;
- **aggiornamenti automatici e continui**, che permettono di integrare le funzionalità e le tecnologie più recenti, come ad esempio algoritmi di machine learning, supportando l'utente in modo efficace nella sua operatività.

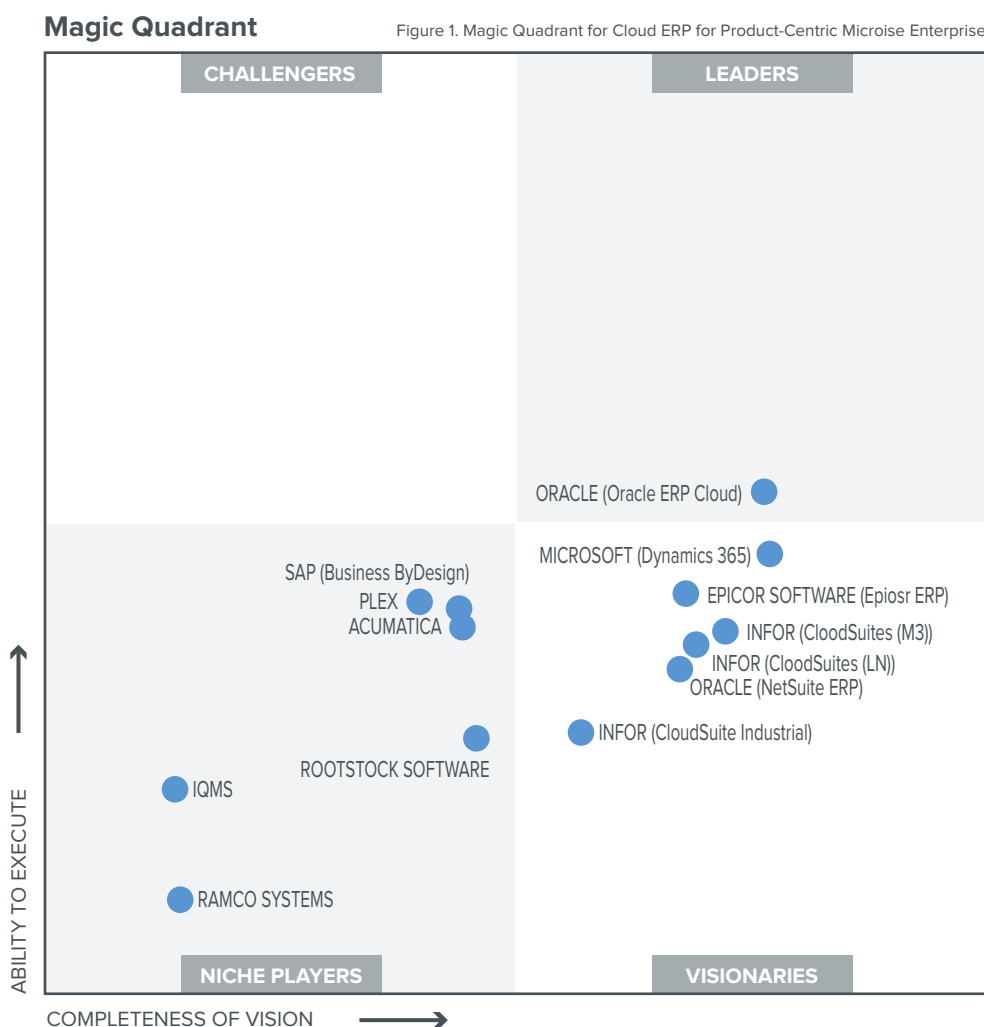
PERCHÉ ORACLE ERP CLOUD?

Anzitutto, come confermato anche dagli studi Gartner, **Oracle ERP Cloud** è l'unica soluzione che può essere considerata **Leader** nel Magic Quadrant, sia in termini di *Ability to Execute* che *Completeness of Vision*.

Infatti, la possibilità di gestire con propri prodotti l'intero stack tecnologico, dall'hardware fino alle applicazioni, permette ad Oracle il completo controllo dell'offerta, che si traduce in livelli di servizio e performance non raggiungibili dagli altri vendor.

MAGIC QUADRANT FOR CLOUD ERP

for product-centric midsize enterprises



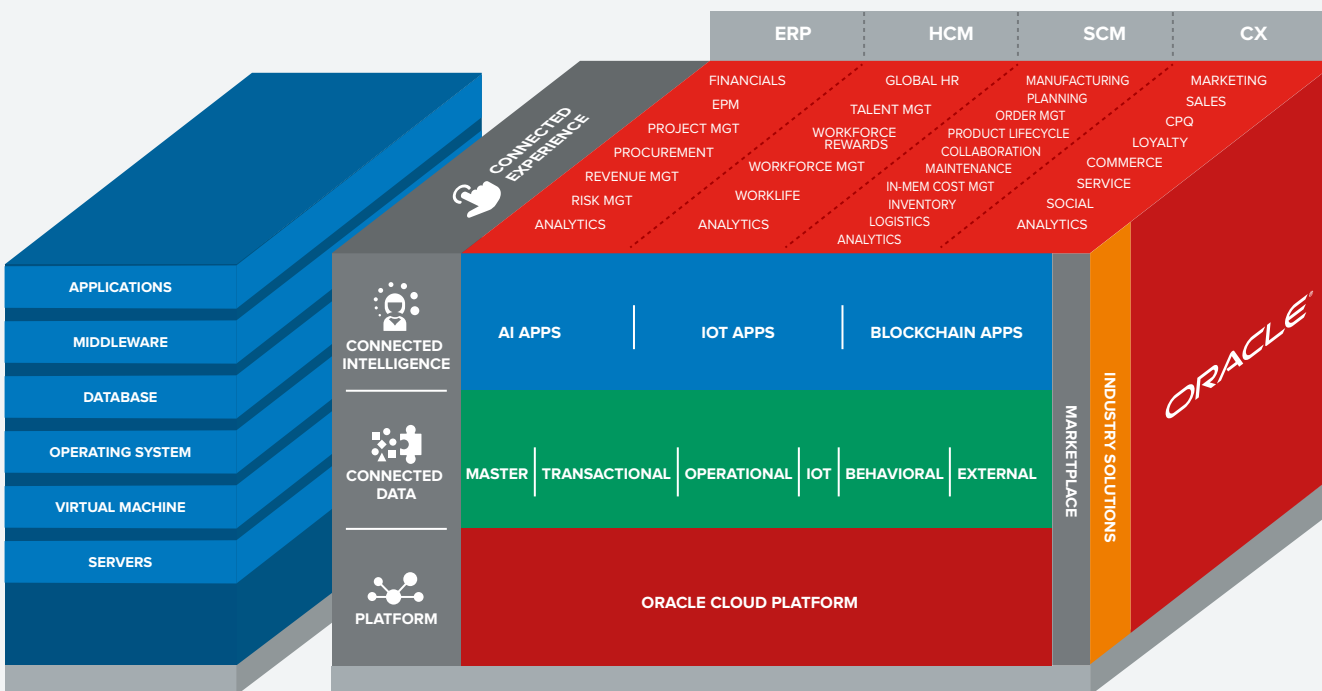
Source: Gartner (October 2018)

As of August 2018 © Gartner, Inc

GARTNER MAGIC QUADRANTS



La soluzione Oracle ERP Cloud si differenzia perché in grado offrire una soluzione davvero SAAS con un'elevata copertura applicativa e permette la realizzazione di una *unified platform* e *unified user experience*.



I vantaggi derivanti dalla reingegnerizzazione architetturale ed applicativa in ottica *real SaaS* scelta da Oracle sono notevoli e possono essere suddivisi in 5 macro categorie:

DESIGN DELLA SOLUZIONE

- La soluzione è adeguata per aziende di ogni dimensione e può essere scalata in funzione delle necessità del business senza investimenti aggiuntivi
- Ogni modulo può essere implementato in modo separato, non è più necessario che prima sia stato implementato l'ERP come le vecchie soluzioni on premise
- I dati strutturati e non strutturati (immagini, PDF, ...) sono combinati e fruibili direttamente all'interno degli applicativi
- Il sistema è costantemente aggiornato senza costi progettuali e impatti sul servizio
- È presente un unico Data Model disegnato per supportare i processi di business che garantisce la consistenza dei dati

REAL TIME ANALYTICS

- Analisi dei dati direttamente all'interno dell'applicativo, sfruttando anche logiche Big Data
- Nessuna necessità di datawarehouse e possibilità di analisi real time
- In-memory analytics nell'applicativo

USER EXPERIENCE UNIFICATA

- Interfaccia intuitiva che richiede un ridotto livello di training
- Disponibilità per l'utilizzo delle applicazioni sui dispositivi Mobile
- Possibilità di utilizzare funzionalità predittive che supportano l'utente nella propria operatività
- Possibilità di definire ruoli specifici per associare ad ogni utente le proprie funzionalità
- Possibilità di utilizzare strumenti di comunicazione social integrati nell'applicativo
- Integrazione con tutto il pacchetto Microsoft Office



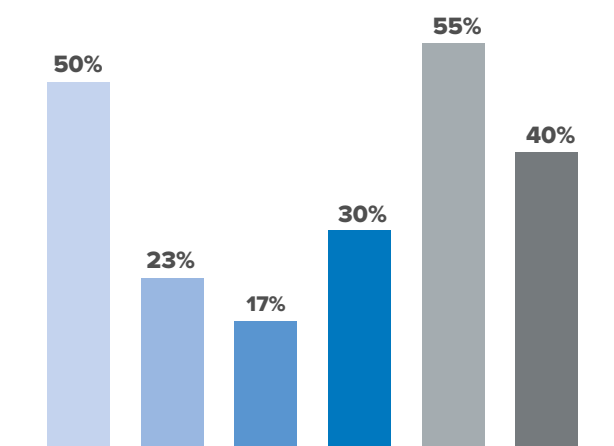
PRODUTTIVITÀ E SUPPORTO AI PROCESSI DI BUSINESS

- Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML) sono direttamente disponibili all'interno della soluzione
- Chatbot per facilitare l'interazione con l'applicazione
- Utilizzo di Robot Process Automation (RPA) per l'automazione di processi contabili end-to-end
- Blockchain e IoT sono integrati
- I processi disegnati nella soluzione sono basati sulle best practice dei più moderni requisiti di business
- Tool di Master Data Management integrati per la gestione delle anagrafiche di prodotti, clienti e fornitori

BENEFICI ARCHITETTURALI DELLA PIATTAFORMA

- Backup effettuati in automatico ridondati in più data center
- Connessione con applicativi di terze parti disponibili all'interno della piattaforma
- Possibilità di estendere l'applicativo tramite l'utilizzo di strumenti PaaS (Platform as a Service) che non compromettono lo standard di prodotto
- Gestione della sicurezza degli accessi e della crittografia dei dati

OPERATIONAL EXCELLENCE RELATED BENEFITS

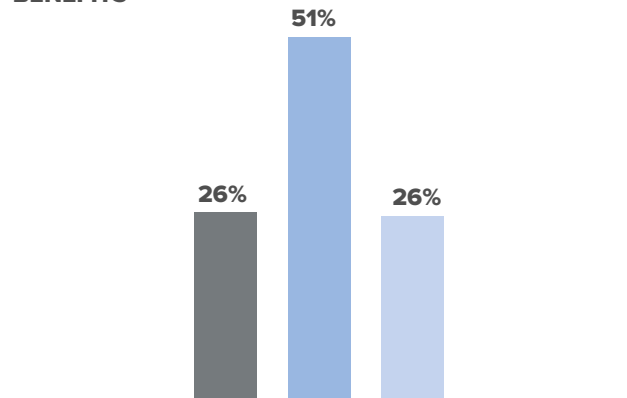


CUSTOMER EVIDENCE • First-year average % improvement

- Improved Closing Process
- Reduced Financial Decision Support Cost
- Reduced Planning & Performance Management Cost
- Reduced Account Receivables Cycle Time
- Reduced Outstanding Payables
- Reduced Maintenance Cost of Legacy ERP Systems

Figure 1 depicts % improvements in Operational Excellence achieved over the first 12 months **Fonte: Oracle**

FINANCE MODERNIZATION, INTEGRATED BUSINESS INSIGHT AND AGILITY RELATED BENEFITS



CUSTOMER EVIDENCE • First-year average % improvement

- Increased Staff Productivity
- Improved Reporting Productivity
- Enabled Scale

Figure 2 depicts % improvements in Finance Modernization, Integrated Business Insight and Agility achieved over the first 12 months **Fonte: Oracle**

PERCHÉ BUSINESS REPLY

Questa evoluzione non è un semplice upgrade. Sia che ci si affidi ad uno stesso software vendor o si valutino altre alternative, si tratta sempre e comunque di un nuovo progetto che deve essere implementato con l'affiancamento di partner competenti che siano in grado di rendere il passaggio più agevole e di massimizzare l'adozione delle best practice del nuovo applicativo.

Per chi sta quindi valutando l'adozione di un ERP Cloud, quindi, le principali domande da porsi sono sicuramente:

- Ha senso andare in continuità con il software vendor attuale o può essere l'occasione di valutare le migliori soluzioni che ad oggi il mercato offre?
- Il mio partner per la system integration ha la necessaria esperienza nei nuovi paradigmi tecnologici e di implementazione per affiancarmi in questo percorso?

Business Reply è la società del gruppo Reply specializzata nella creazione di sistemi integrati basati su soluzioni applicative Oracle. **Oracle Platinum Cloud Select Partner** con oltre 20 anni di esperienza, Business Reply rappresenta il punto di riferimento per i servizi ERP e di Corporate Governance.

Fortemente orientata alla Digital Transformation, **Business Reply è stato il primo partner Oracle italiano a realizzare progetti su Oracle ERP Cloud.**

Per questo, garantisce una conoscenza approfondita dei processi aziendali, unitamente ad una forte competenza tecnica su tutte le soluzioni applicative Oracle per le aziende (ERP, CX, Trasporti e Supply Chain, PLM, HCM, Business Intelligence), maturate attraverso molteplici esperienze in diversi contesti industriali.

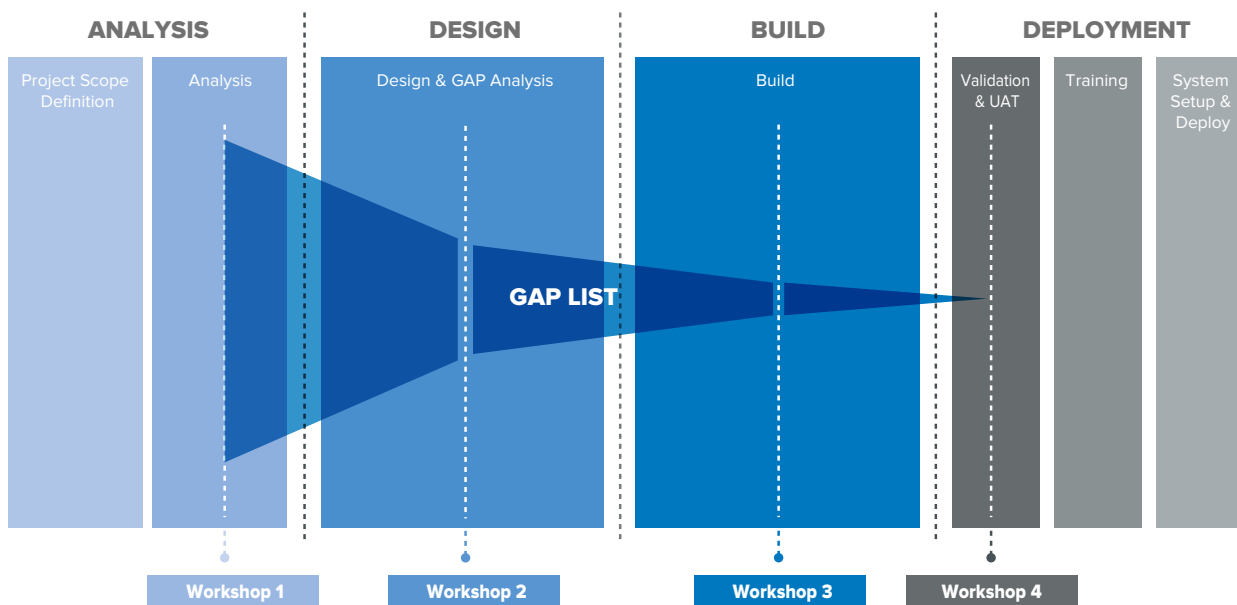


BUSINESS REPLY

Infine, è stata riconosciuta da Oracle “**Oracle EMEA Specialized partner for ERPM**” per l’anno 2018, che certifica la qualità dei propri servizi e la leadership sulle competenze in ambito Oracle Erp Cloud non solo in Italia ma anche in Europa.

Business Reply propone un approccio progettuale di tipo ‘**Product Driven**’ per permettere, attraverso **workshops**

interattivi, di acquisire una completa conoscenza del sistema e consentire un progressivo affinamento della configurazione di prodotto in accordo con i requisiti funzionali e di processi. Questa strategia di implementazione consente di **identificare e gestire efficacemente i gap** che emergeranno durante il progetto, indirizzandoli e risolvendoli definitivamente.



La strategia adottata permette di aumentare notevolmente la confidenza verso l’adozione della soluzione standard e di rendere più rapida l’implementazione, anche grazie alle notevoli capacità delle funzioni e all’elevato grado di configurabilità del prodotto che permette di regolare il sistema senza dover apportare personalizzazioni consistenti.

L’approccio utilizzato da Business Reply, unito all’esperienza di implementazione maturata sui progetti svolti, permette inoltre di estendere l’ERP senza customizzazioni, ma attraverso la

progettazione e la realizzazione di funzionalità aggiuntive basate su tecnologia PaaS (Platform as a service) che non modificano l’applicativo ma si integrano con esso.

La stessa metodologia viene anche utilizzata per la realizzazione di integrazioni con applicativi di terze parti sfruttando le più moderne tecnologie di middleware. Questo garantisce che gli update trimestrali rilasciati da Oracle consentano al sistema di evolvere introducendo nuove funzionalità e sfruttando le nuove tecnologie, senza necessità di ulteriori attività progettuali.

I RISULTATI DI TALE APPROCCIO SONO:

PER IL PROCESSO DEL CLIENTE

- Identificare gli **aspetti chiave** del processo
- Identificare **aree di miglioramento/modifica** del processo
- Allineamento sulle **best practice** proposte dal prodotto
- Individuazione di modifiche al processo per **sfruttare le best practice** proposte dal prodotto

PER IL PROGETTO DEL NUOVO SISTEMA

- Disegno del **processo operativo**
- Configurazione della **soluzione**
- Mappatura **funzionale** alla migrazione dei dati
- **Preparazione** mapping dei report e delle interfacce

BUSINESS REPLY è la società del gruppo Reply specializzata nella creazione di sistemi integrati basati su soluzioni applicative Oracle. Oracle Platinum Cloud Select Partner con oltre 20 anni di esperienza, Business Reply rappresenta il punto di riferimento per i servizi ERP e di Corporate Governance. Fortemente orientata alla Digital Transformation, grazie agli investimenti in innovazione e ricerca e sviluppo e ad un processo di formazione continua e specializzazione delle risorse, Business Reply è stato il primo partner Oracle italiano a realizzare progetti su Oracle ERP Cloud, OTM Cloud e Service Cloud. Business Reply garantisce una conoscenza approfondita dei processi aziendali, unitamente ad una forte competenza tecnica su tutte le soluzioni applicative Oracle per le aziende (ERP, CX, Trasporti e Supply Chain, PLM, HCM, Business Intelligence), maturate attraverso molteplici esperienze in diversi contesti industriali. Business Reply ha ricevuto da Oracle il riconoscimento di “Cloud Excellence Implementer for HCM” e di “Oracle EMEA Specialized partner for ERP”, per la qualità dei servizi offerti in ambito Oracle HCM Cloud e Oracle ERP Cloud.